

ДОГОВОР-ОФЕРТА **о предоставлении консультации по работе с сервисом «Параплан»**

Перед приобретением Консультации по использованию указанного ниже Сервиса внимательно ознакомьтесь с условиями её предоставления. Оплатив Консультацию, вы принимаете условия оферты.

г. Тольятти

«08» ноября 2023 года

Настоящим документом Общество с ограниченной ответственностью «Холмонт Бизнес Решения» (ООО «Холмонт БР»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Кривопуста Константина Вячеславовича, действующего на основании Устава, выражает намерение заключить с Клиентом договор о предоставлении Консультации по работе с Сервисом «Параплан» на условиях настоящей оферты (далее – Договор).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Клиент – лицо, которое приобретает право использования Сервиса.
- 1.2 Сервис – CRM-система «Параплан», включающая в себя совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://paraplancrm.ru>, облачную систему автоматизации, предусмотренную для организации работы предприятий дополнительного образования, спорта, творчества, а также обработку данных клиентов. Сервис не предназначен для личных, бытовых нужд, не связанных с ведением предпринимательской деятельности.
- 1.3 Консультация – услуга, предоставляемая правообладателем Сервиса (ООО «Холмонт БР»). Предоставляется только Клиенту. Услуга оказывается силами менеджера техподдержки (саппорта).
- 1.4 Человеко-час – 60 минут Консультации, предоставляемой одним саппортом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1 Исполнитель за обусловленное Договором вознаграждение обязуется оказать платную Консультацию Клиенту по работе с CRM-системой Параплан, предназначенной исключительно для коммерческого использования, а Клиент принимает и оплачивает оказанную услугу. Договор считается заключенным, а оферта – принятой Клиентом полностью и без изъятий, в дату поступления Исполнителю оплаты за Консультацию.
- 2.2 Договор является договором, исполняемым по требованию (абонентский договор). Срок действия абонемента – 3 месяца с момента заключения Договора, в течение которых Клиент вправе обратиться за получением оплаченной Консультации. Обязательства Исполнителя прекращаются с оказанием услуги в оплаченном объеме либо с истечением срока действия абонемента. Денежные средства за не востребовавшиеся услуги возврату не подлежат.

3. ПОРЯДОК И СТОИМОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1 Клиент подтверждает, что заранее ознакомился в необходимом и достаточном объеме с предоставляемой Исполнителем информацией о порядке проведения Консультации, и подтверждает, что заинтересован в её проведении.
- 3.2 Стороны согласовали, что Договор является договором с исполнением по требованию. Услуги считаются оказанными со стороны Исполнителя независимо от того, затребовал ли Клиент акт об оказанных услугах, при условии, что услуга была фактически оказана.
- 3.3 Стороны определяют дату начала Консультации. Указанная дата должна быть не позднее 90 дней и не ранее 24 часов с даты покупки подписки.
- 3.4 Количество Консультаций может быть увеличено, исходя из потребностей Клиента и возможности их проведения со стороны Исполнителя. Клиент в срок, установленный в п. 3.3 Договора, информирует Исполнителя посредством электронной почты о

необходимом количестве консультационных часов и оплачивает их в порядке, предусмотренном п. 3.8.

Дополнительные консультационные часы могут быть использованы Клиентом непосредственно после получения первой Консультации, при условии информирования Исполнителя о желаемом увеличении консультационных часов не позднее, чем за 24 часа до начала первой Консультации.

В случае информирования Исполнителя о желаемом количестве консультационных часов в меньший, чем за 24 часа, срок, дополнительные Консультации переносятся на следующий согласованный Сторонами день.

- 3.5 Продолжительность одной Консультации составляет 1 человеко-час, кроме случаев, предусмотренных пп. 3.4, 4.1.5, 4.2.1 Договора. Консультация предоставляется единовременно для не более, чем 3 сотрудников Клиента.
- 3.6 Консультация может быть предоставлена несколькими саппортами одновременно, учёт рабочего времени суммируется, а общая стоимость услуг определяется как произведение ставки человеко-часа на суммарно затраченное рабочее время саппорта.
- 3.7 Стоимость 1 человеко-часа – 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей, в том числе НДС 20 % в размере 300 (Триста) рублей.
- 3.8 Оказываемые услуги оплачиваются на основании выставленного счёта до начала оказания Услуг. Приём платежей, поступающих от Клиента в пользу Исполнителя, осуществляет:
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк»
Расчётный счёт: 40702810203000025199
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк»
Корр./сч.: 30101810700000000803
БИК 042202803

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Исполнитель вправе:

- 4.1.1 Требовать от Клиента необходимые для выполнения обязательств по Договору сведения, материалы и документы. В случае отказа Клиента от предоставления информации, которой он владеет и необходимой для исполнения обязательств по Договору, а также в случае умышленного искажения или сокрытия указанной информации ответственность за ненадлежащее оказание Услуг по Договору несёт Клиент;
- 4.1.2 Самостоятельно определять методы и способы оказания Услуг, если такие методы прямо не определены;
- 4.1.3 Получать у работников Клиента разъяснения в устной и письменной формах по возникшим в ходе оказания Услуг вопросам;
- 4.1.4 Отказаться от выполнения Услуг в случае непредставления Клиентом всей необходимой для выполнения Услуг документации и (или) информации;
- 4.1.5 Прекратить оказание Услуг в случае нарушения работниками Клиента формального стиля общения во время проведения Консультации, в том числе, но не ограничиваясь, посредством употребления ненормативной лексики, оскорблений в адрес саппорта и т.д. До принятия решения о прекращении Консультации саппорт делает два замечания в адрес сотрудника Клиента, нарушившего нормы поведения. В случае продолжения неподобающего поведения со стороны сотрудника Клиента после двух сделанных замечаний, саппорт сообщает о необходимости прервать обучение ввиду неподобающего поведения консультируемого лица, отключается от конференции;
- 4.1.6 В случае объективного увеличения объёма Услуг по сравнению с предполагаемым на момент согласования Сторонами количеством человеко-часов, ставить перед Клиентом вопрос об увеличении сроков оказания Услуг и о повышении размера вознаграждения пропорционально объёму дополнительных Услуг исходя из стоимости человеко-часа, указанного в п. 3.7 Договора;
- 4.1.7 Отказаться от проведения обучения, если количество обучающихся и/или человеко-часов превышает согласованное ранее количество;
- 4.1.8 Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом сроков оплаты, до момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

- 4.2 Отказать Клиенту в возврате денежных средств за оплаченную Консультацию в следующих случаях:
 - 4.2.1 Консультация завершилась по инициативе Клиента ранее истечения времени Консультации (1 человеко-час);
 - 4.2.2 В случае возникновения во время Консультации технических трудностей на стороне Клиента (отсутствие видео-, аудиовоспроизведения, плохое качество Интернет-соединения);
 - 4.2.3 Клиент в согласованное с Исполнителем время не подключился к Консультации;
 - 4.2.4 Клиент уведомил Исполнителя о переносе/отмене Консультации менее, чем за 24 часа до её начала;
 - 4.2.5 В случае неудовлетворения Клиента Консультацией без предоставления мотивированных возражений;
 - 4.2.6 В случае нарушения сотрудниками Клиента, получающими Консультацию, норм общения с саппортом в соответствии с п. 4.1.5 Договора.

4.3 Исполнитель обязуется:

- 4.3.1 Оказывать Услуги качественно и добросовестно, в соответствии с условиями Договора, в согласованные Сторонами сроки;
- 4.3.2 Своевременно уведомлять Клиента о возникновении спорных ситуаций в ходе выполнения Услуг, в случае если такие действия (бездействия) препятствуют и/или могут повлечь препятствия в оказании Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.3.3 Своевременно предоставить Клиенту результаты оказания Услуг;
- 4.3.4 Не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от Клиента в ходе исполнения Договора;
- 4.3.5 По запросу Клиента сделать и передать запись Консультации для её просмотра Исключительно сотрудниками Клиента. Запись предоставляется путем предоставления ссылки на видео, размещенное на ресурсах Исполнителя. Исключительные права на любые видео- и аудиозаписи полностью и без оговорок принадлежат Исполнителю. Клиент не вправе скачивать, копировать, публиковать, распространять эти материалы. Никакие действия Исполнителя (в том числе предоставление самих файлов записей) не предоставляет Клиенту каких-либо прав использования видео- и аудиоматериалов, кроме демонстрации их своим сотрудникам способами, исключающими доступ к материалам третьих лиц.

4.4 Клиент вправе:

- 4.4.1 Знать обо всех действиях, совершаемых Исполнителем во исполнение Договора, а также получать информацию о ходе оказания Услуг;
- 4.4.2 Получить результаты оказания Услуг в соответствии с условиями Договора;
- 4.4.3 Направить сотрудникам Клиента исключительно по корпоративной сети запись полученной Консультации без опубликования в общем доступе в социальных сетях и видео-хостингах, включая, но не ограничиваясь ВКонтакте, YouTube, RuTube, VC, Телеграм-каналы, облачные сервисы «Яндекс.Диск», «Google.Диск» и т.д.

4.5 Клиент обязуется:

- 4.5.1 Обеспечить при удалённой форме консультирования техническую возможность такого участия и уведомить Исполнителя о готовности не менее, чем за 24 часа до начала проведения Консультации;
- 4.5.2 В соответствии с письменными и устными запросами Исполнителя, представлять Исполнителю сведения, документы, а также доступ и право использования оборудования Клиента, необходимого Исполнителю для выполнения им своих обязательств по Договору;
- 4.5.3 Оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном Договором;
- 4.5.4 Назначить со своей стороны лицо, ответственное за предоставление Исполнителю информации, необходимой для выполнения условий Договора, а также за осуществление иного взаимодействия Сторон в рамках Договора и своевременно сообщать о смене такого ответственного лица.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения обязательств.
- 5.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе Клиента, при условии предварительного письменного уведомления не позднее, чем за 5 (пять) дней до даты предполагаемого расторжения, или по соглашению Сторон, при условии подписания Дополнительного Соглашения об условиях и порядке расторжения Договора.
- 5.3. При досрочном расторжении Договора Стороны обязаны произвести взаиморасчёты по фактически оказанным Услугам. Взаиморасчёты производятся на основании подписанного Акта сверки, не позднее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты предполагаемого досрочного расторжения настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 6.2. Клиент подтверждает, что проинформирован о принадлежности прав на запись Консультации Исполнителю. Клиент несёт ответственность за доступ третьих лиц к записи Консультации, в том числе гарантирует, что его действия не нарушают прав и законных интересов Исполнителя. При несоблюдении условий об использовании записи Консультации, предусмотренных п. 4.3.6 и п. 4.4.3, Клиент уплачивает штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсирует ущерб (включая упущенную выгоду), если нарушение им условий привело к публикации и распространению материалов.

7. ГАРАНТИИ

- 7.1. Исполнитель гарантирует, что Услуги будут оказаны добросовестно и квалифицированно. Исполнитель также гарантирует, что при оказании Услуг им не будут нарушены авторские, патентные и любые иные права третьих лиц.

8. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

- 8.1. Любая корреспонденция, направляемая в соответствии с настоящим Договором, с использованием электронной почты приравнивается к совершённой в письменной форме, если она совершается посредством следующих адресов:
От Клиента: адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на Сервисе.
От Исполнителя: sales@paraplancrm.ru
- 8.2. Стороны договорились, что документы и/или электронная переписка направляемые по электронным адресам Сторон, может использоваться в качестве доказательств в суде или при урегулировании Сторонами спорных вопросов в претензионном порядке.

9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться Сторонами путём переговоров с обязательным соблюдением досудебного порядка урегулирования споров. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения другой Стороной.
- 9.2. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в Арбитражный суд Самарской области.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу её неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

- 10.2. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 10.3. Обязательства по конфиденциальности, принятые Сторонами по настоящему Договору, не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине Сторон.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1 Клиент перед принятием оферты обязуется ознакомиться с редакцией Условий, действующей на момент предоставления Консультации. Любые конклюдентные действия (оплата Консультации, общение с саппортом, в том числе в чате, по телефону, электронной почте и т.д.) Клиента, совершённые им после внесения Исполнителем изменений в Условия проведения Консультации, является согласием Клиента изменить Условия в соответствии с новой/изменённой редакцией, опубликованной на Сайте сервиса: <https://paraplancrm.ru> (без каких-либо ограничений, исключений и/или изъятий из Условий).