

**Общие положения эксплуатации и
технической поддержки системы
обеспечения деятельности учреждений
дополнительного образования, развития и
спорта «Параплан» (Система «Параплан»)**

1. Для начала работы с системой «Параплан», пожалуйста, ознакомьтесь с технической документацией системы (СМ ПРИЛОЖЕНИЕ). Данное руководство содержит справочную информацию о системе «Параплан» и её возможностях, позволяющих обеспечивать ведение учета деятельности учреждения дополнительного образования, развития и спорта.

2. Система «Параплан» не требует дополнительных процессов, обеспечивающих поддержание работы системы. Устранение неисправностей, выявленных в ходе взаимодействия с системой, а также совершенствование/дополнение функционала системы не гарантируется. Разработчик оставляет за собой право определять необходимость реализации доработок для системы «Параплан».

Процесс устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения:

- фиксирование ошибки в рамках задачи в системе фиксирования ошибок (bugtrackingсистемы);
- анализ на предмет исправления или донастройки;
- реализация исправлений;
- тестирование изменений;
- перенос изменений на пользовательскую версию системы.

3. Система «Параплан» требует специального персонала для гарантийного обеспечения и технической поддержки системы.

Гарантийное обслуживание - 2 человека.

Техническая поддержка - 2 человек.

Для модернизации ПО «Параплан» требуется программист, знакомый с javateхнологиями, а также имеющий опыт взаимодействия со следующими java-технологиями:

- Java 1.8;
- Spring framework 2.3;
- Vaadin 8;
- Eclipselink 2.7;
- Apache Tomcat Version 9;
- Postgresql 11.
- Angular 10.